



POLITICA DE CALIDAD

MV SERVICIOS EMPRESARIALES MDP SA es una empresa marplatense que brinda servicios profesionales de higiene ambiental integral para entes públicos, empresas privadas y particulares en la ciudad de Mar del Plata y gran parte de la Provincia de Buenos Aires desde el año 1996. Prestamos también servicios de limpieza final de obra y limpieza de alfombras, tapizados y entelados.

La empresa incorpora los lineamientos de calidad mediante los siguientes compromisos a practicar:

- Ofrecer la mejor solución en servicios de limpieza, que le permita a nuestros clientes desarrollar y mejorar su imagen, a partir de la prestancia y armonía que implica la limpieza, cultivando un ambiente de trabajo limpio y saludable.
- Proporcionar los recursos necesarios al personal de MV SERVICIOS EMPRESARIALES MDP SA para el desarrollo de sus actividades.
- Asegurar la **satisfacción de nuestros clientes** brindando atención personalizada, profesional y eficiente de acuerdo a sus exigencias y necesidades.
- Comprometernos a **mejorar de forma continua** la calidad de nuestros servicios mediante la revisión periódica del Sistema de Gestión de Calidad, esta política y sus objetivos.
- **Cumplir con todos los requisitos** acordados con los clientes, así como todos aquellos de tipo legal y reglamentario asociados al rubro.
- Promover la participación y responsabilidad de todos los colaboradores de MV SERVICIOS EMPRESARIALES MDP SA en la implementación del Sistema de Gestión de Calidad.

Todos estos principios se sustentan en la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la Norma ISO 9001 y a los valores que guían a MV SERVICIOS EMPRESARIALES MDP SA: honestidad, responsabilidad, confianza, respeto y compromiso. La Dirección considera esta Política de Calidad adecuada al propósito y contexto de la organización y se encarga de su difusión, comprensión y cumplimiento.

Adrián Roumec